

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. Генерального директора  
ООО «МАКСБелмед»  
С.В. Сычев

02 декабря 2013 года

**Договор публичной оферты  
на оказание платных медицинских услуг**

г. Белгород

«02» декабря 2013

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «МАКСБелмед» Поликлиника «Гармония здоровья», именуемое в дальнейшем «Поликлиника», в лице и.о. Генерального директора Сычева Сергея Викторовича, действующего на основании Устава и в соответствии с лицензией № ЛО-31-01-001734 от 10 февраля 2015 года, выданной Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с **любым совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пациент»\***, на условиях настоящей оферты, именуемый в дальнейшем «Договор».

*\*(от имени несовершеннолетнего ребенка подписывает его родитель или иной законный представитель, действующий на основании доверенности).*

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг.
- 1.2. Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов.
- 1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора, а также датой заключения Договора является осуществление Пациентом действий по выполнению условий Договора, в частности, получение услуг (услуги) и/или их оплата.
- 1.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

**2. Предмет договора**

- 2.1. По настоящему Договору поликлиника оказывает пациенту платную доврачебную, амбулаторно-поликлиническую и прочие работы и услуги (далее по тексту - медицинские услуги) по своему профилю деятельности в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг (далее - Прейскурант), утвержденным в установленном порядке.
- 2.2. Поликлиника осуществляет свою деятельность в соответствии с имеющейся у Поликлиники лицензией на осуществление медицинской деятельности и действующим законодательством РФ.
- 2.3. Поликлиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Поликлиники и доводятся до сведения Пациента.
- 2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке общей очереди или по предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Поликлиники при личном посещении, посредством телефонной связи тел. 8-4722-32-80-40, 8 -800 -333- 65- 03, через инфоматы, находящиеся в Поликлинике, или на сайте [www.maksmed.ru](http://www.maksmed.ru) путем самостоятельной записи.

**3. Обязанности сторон**

**3.1. Поликлиника обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить услуги по оказанию платной медицинской помощи Пациентам в соответствии с имеющейся у Поликлиники лицензией и действующим законодательством РФ;

- 3.1.2. Предоставить Пациенту возможность ознакомиться с Прейскурантом, действующим на период оказания медицинских услуг по настоящему Договору;
- 3.1.3. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Пациента за медицинскими услугами о состоянии его здоровья в соответствии с законодательством о врачебной тайне;
- 3.1.4. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг;
- 3.1.5. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту;
- 3.1.6. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором после внесения Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 5 настоящего Договора, и предоставить документы, подтверждающие оплату медицинских услуг по настоящему Договору;
- 3.1.7. В доступной форме информировать Пациента, его поверенного или законного представителя о выявленном состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, с учетом согласия Пациента на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 3.1.8. Направить Пациента в другую медицинскую организацию, если имеющаяся у Поликлиники лицензия или возможности Поликлиники не позволяют осуществлять те медицинские услуги, необходимость оказания которых выявилась в процессе диагностики и лечения Пациента;
- 3.1.9. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.
- 3.1.10. Выдавать Пациенту необходимую медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **3.2. Пациент обязуется:**

- 3.2.1. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания согласно утвержденному в Поликлинике Прейскуранту и в порядке, определенном разделом 5 настоящего Договора;
- 3.2.2. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Поликлиники (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Поликлиника не несет;
- 3.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору;
- 3.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Специалистов Поликлиники, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Поликлиники, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;
- 3.2.5. При первой возможности информировать специалистов (врачей) Поликлиники о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого невыполнения;
- 3.2.6. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;
- 3.2.7. Отказаться на весь курс лечения от употребления наркотических веществ и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголь содержащих напитков;
- 3.2.8. Согласовать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т. д.;

3.2.9. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Поликлиники, уменьшить или снять опасность для здоровья Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи;

3.2.10. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части медицинских услуг) Поликлиники известить последнего об этом в письменной форме.

#### **4. Права сторон**

##### **4.1. Поликлиника вправе:**

4.1.1. Отказаться от исполнения Договора в любое время, предупредив об этом Пациента не менее чем за три дня до выхода из Договора, возвратив при этом Пациенту часть установленной цены, пропорциональной части не оказанных медицинских услуг по настоящему Договору;

4.1.2. В случае отсутствия лечащего врача в часы его приема по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) Поликлиника оказывает Пациенту необходимые медицинские услуги силами другого врача Поликлиники, имеющего соответствующую квалификацию,

4.1.3. В случае отказа Пациента от услуг, которые могли бы, по мнению Поликлиники, уменьшить или снять опасность для здоровья Пациента, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи, разъяснив Пациенту возможные последствия такого отказа для его здоровья.

##### **4.1.4. 4.2. Пациент вправе:**

4.2.1. В любое время проверять ход и качество медицинских услуг, оказываемых Поликлиникой, не вмешиваясь в ее деятельность;

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время, предупредив об этом Поликлинику не менее чем за три дня до выхода из Договора, уплатив Поликлинике часть установленной цены, пропорциональной части оказанных медицинских услуг, выполненных Поликлиникой до получения извещения Пациента об отказе от исполнения Договора;

4.2.3. Потребовать от Поликлиники дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

#### **5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Поликлиникой на момент обращения Пациента.

5.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом лично (либо с его согласия иным лицом) в полном объеме в день начала оказания услуг согласно действующему Прейскуранту. Оплата медицинских услуг в дальнейшем лишает права Заказчика ссылаться на его персональное несогласие с условиями настоящего договора и Приложений к нему, а также отсутствие его информированности о его правах и обязанностях в рамках исполнения настоящего Договора.

5.3. В случае отказа Пациента от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя руководителя Поликлиники согласно п. 4.2.2. Договора, с Пациента удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также за фактически понесенные Поликлиникой расходы. Остаток суммы в рублях, ранее внесенный за медицинские услуги, возвращается Пациенту (либо с его согласия иному лицу) на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации), или наличными из кассы Поликлиники в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

5.4. В случае невозможности исполнения Поликлиникой обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний,

установленного лечебно-охранительного режима и др., Поликлиника вправе отказать такому Пациенту в дальнейшем предоставлении медицинских услуг.

5.5. В случае отказа от предоставления медицинских услуг в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора, Поликлиника не возвращает Пациенту стоимость оплаченных медицинских услуг.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Поликлиника не несет ответственности за качество оказания медицинских услуг в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с и. 3.2.2. Договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.3. Поликлиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациента или не наступление выздоровления Пациента в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом медицинских предписаний.

6.4. В случае ненадлежащего оказания медицинских услуг по настоящему Договору, подтвержденных актом независимой экспертизы, повторное их оказание производится Поликлиникой за счет собственных денежных средств.

6.5. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору, если невозможность выполнения условий настоящего Договора вызвана обстоятельствами, относимыми законодательством РФ к обстоятельствам непреодолимой силы, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.6. Стороны берут на себя обязательства по неразглашению конфиденциальной информации, получаемой при заключении и исполнении настоящего Договора.

## **7. Изменение условий договора**

7.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены Поликлиникой в одностороннем порядке. Изменения в Договоре публикуются в Интернете на сайте Поликлиники, а так же на бумажном носителе, находящемся в регистратуре Поликлиники. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения. При разночтении редакций Договора, юридическую силу имеет редакция, находящаяся в регистратуре Поликлиники.

## **8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пациент и Поликлиника вправе в любое время оформить Договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа

9.2. Акцепт настоящего Договора является согласием Пациента на сбор и обработку предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях оказания медицинских услуг по настоящему Договору. Все вышеуказанные действия осуществляются в рамках ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иного действующего законодательства РФ.

9.3. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего Договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 10. Кон ф и д е н ц и а л ь н о с т ь.

10.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

### Реквизиты и подписи сторон:

#### ООО «МАКСБелмед»

Адрес: 308015, г. Белгород,  
ул. Пушкина, д. 34,  
Реквизиты: ОГРН 1083123018549,  
ИНН 3123187900, КПП 312301001,  
р/сч 40702810838180008955  
в СБ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва  
к/сч 30101810400000000255,  
БИК 044525225  
e-mail: [info31@makcmed.ru](mailto:info31@makcmed.ru)  
Тел. (4722) 32-80-40

И.о. Генерального директора

  
С.В. Сычев



Опубликовано «02» декабря 2013 года